

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

о возмездном оказании услуг и предоставлении права использования дополнительных возможностей игрового проекта SparkTime

Редакция от 28 сентября 2026 г.

Адрес размещения: pay.sparktime.fun/offer и pay.sparktime.fun/docs/offer.pdf

Магамедрасулова Ирада Исламовна, ИНН 055404799654, применяющая специальный налоговый режим «Налог на профессиональный доход» (далее «Исполнитель»), предлагает физическому лицу, достигшему 14 лет, с учётом п. 3.2 (далее «Пользователь»), заключить договор на изложенных ниже условиях.

Настоящий документ является публичной офертой. Акцептом является оплата Услуги в порядке раздела 3. Договор считается заключённым в письменной форме.

Внимание. Игра на серверах Проекта бесплатна; Услуги являются дополнительными. Подключение к серверам и использование сайта Проекта означает согласие лица с Правилами Проекта и с условиями настоящей оферты, не связанными с оплатой (поведение на серверах, меры модерации, порядок обращений); в этой части документ является пользовательским соглашением. Исполнитель вправе в любое время ограничить или прекратить бесплатный доступ любого лица к серверам Проекта. Лицо, не согласное с Правилами Проекта, прекращает использование серверов и сайта.

1. Термины

1.1. Проект / SparkTime: совокупность игровых серверов Minecraft Bedrock Edition, объединённых под названием SparkTime, а также сайт <https://pay.sparktime.fun>, включая страницу магазина <https://pay.sparktime.fun/donate>, официальные сообщества и каналы поддержки Исполнителя.

1.2. Правила Проекта: правила поведения на серверах, размещённые по адресу <https://pay.sparktime.fun/rules>. Правила являются неотъемлемой частью настоящего договора.

1.3. Игровой аккаунт: игровой профиль Пользователя, идентифицируемый игровым никнеймом (и, при наличии, идентификатором Xbox), с которым связаны игровой прогресс, Внутриигровые ценности, история платежей и применённые меры модерации.

1.4. Услуга: действие Исполнителя, в результате которого Пользователю на Игровом аккаунте предоставляется одна из дополнительных возможностей, перечисленных в разделе 4, и связанное с этим право использования соответствующих элементов Проекта.

1.5. Привилегия: набор дополнительных игровых возможностей (статус), предоставляемый на срок 30 или 90 календарных дней либо на весь срок работы соответствующего сервера Проекта («навсегда», п. 4.3).

1.6. Внутриигровые ценности: внутриигровая валюта, токены, валюта внутриигровой биржи, ключи от сундуков, предметы, боевые пропуска и иные условные единицы и объекты, существующие исключительно внутри Проекта.

1.7. Ключ от сундука: право однократно открыть игровой сундук указанного типа и получить случайный предмет или набор предметов из заранее определённого перечня. Срок использования ключа указывается на Витрине или в игре при его выдаче.

1.8. Активация (выдача): момент, когда результат Услуги отражён на Игровом аккаунте: Привилегия включена, валюта или токены зачислены, ключ или предмет выдан, наказание снято, боевой пропуск открыт.

1.9. Витрина: интерфейс магазина на странице <https://pay.sparktime.fun/donate>, на котором указаны наименование, состав, срок действия и стоимость каждой Услуги.

1.10. Платёжный сервис: привлечённая Исполнителем организация, обеспечивающая приём оплаты по банковским картам и через Систему быстрых платежей, а также привлекаемые ею банки и операторы. Наименование и реквизиты действующего Платёжного сервиса указаны на Витрине при выборе способа оплаты.

1.11. Услуги Проекта являются разовыми: результат Услуги предоставляется единовременно в момент Активации. Указание срока действия Привилегии, боевого пропуска или ключа определяет период, в течение которого Пользователь пользуется предоставленной возможностью, и не изменяет момент оказания Услуги.

1.12. Недостаток Услуги: несоответствие предоставленных возможностей составу и сроку, указанным на Витрине на момент оплаты. Сбои, задержки, перезагрузки серверов, периоды технических работ, а также оценка Пользователем полезности, баланса или интересности возможностей недостатком Услуги не являются.

2. Предмет договора и его правовая природа

2.1. Исполнитель обязуется за плату оказать Пользователю Услугу, выбранную им на Витрине, и с момента Активации предоставить Пользователю простую (неисключительную) лицензию на использование соответствующих дополнительных возможностей Проекта в пределах, установленных настоящей офертой и Правилами Проекта.

2.2. Право использования предоставляется на срок, указанный для Услуги на Витрине, а для Внутриигровых ценностей до их расходования, утраты или обнуления в порядке п. 12.3, и не может быть передано третьим лицам.

2.3. Отношения сторон не являются договором купли-продажи, дарения или пожертвования. Пользователь не приобретает права собственности на программный код, игровые данные, изображения, названия и иные элементы Проекта. Все записи в базах данных Проекта, отражающие Внутриигровые ценности, принадлежат Исполнителю.

2.4. Использование Проекта возможно без приобретения Услуг. Приобретение Услуг является добровольным и не является условием доступа к серверам. Услуги предоставляются для личного некоммерческого использования. Приобретение Услуг не гарантирует достижения игрового результата, преимущества перед другими игроками или сохранения игрового прогресса.

2.5. Исполнитель вправе привлекать к оказанию Услуг третьих лиц (хостинг, средства связи, разработчиков программного обеспечения, модераторов).

2.6. Проект не является азартной игрой, лотереей, пари, конкурсом или игрой на деньги. Внутриигровые ценности, в том числе полученные из сундуков, не имеют денежной стоимости вне Проекта, не могут быть выведены из Проекта и не подлежат обмену на деньги или иное имущество, поэтому у Пользователя отсутствует имущественный выигрыш. Исключительно для расчётов между сторонами по настоящей оферте применяется цена соответствующей Услуги на Витрине на момент оплаты.

2.7. Minecraft является товарным знаком Mojang Synergies AB / Microsoft Corporation. Проект SparkTime не связан с указанными лицами, не одобрен ими и не является их продуктом; обозначение используется исключительно для описания совместимости.

3. Акцепт, стороны и условия допуска к оплате

3.1. Акцептом является оплата Услуги через Платёжный сервис после выбора Услуги на Витрине, указания игрового никнейма, адреса электронной почты для получения чека и проставления отметки об ознакомлении с настоящей офертой и Правилами Проекта. Обработка персональных данных осуществляется в порядке раздела 13. Факт проставления отметки, дата и время по серверу Исполнителя, IP-адрес, никнейм и адрес электронной почты могут фиксироваться Исполнителем и используются для подтверждения факта и даты акцепта.

3.2. Совершая оплату, Пользователь подтверждает, что:

- а) он ознакомился с настоящей офертой, Правилами Проекта и описанием Услуги на Витрине, включая состав, срок действия и ограничения;
- б) он верно указал игровой никнейм; Услуга оказывается на аккаунт с указанным никнеймом, и ошибка в никнейме относится к рискам Пользователя (п. 8.3);
- в) он достиг возраста 14 лет;
- г) если ему от 14 до 18 лет, оплата совершается с согласия законного представителя либо за счёт собственных доходов; предоставление законным представителем доступа к платёжному средству является таким согласием;
- д) платёжное средство принадлежит Пользователю либо используется с ведома его владельца; лицо, совершившее операцию с ведома владельца, действует от его имени. Иное доказывается владением платёжного средства в порядке раздела 10;
- е) он не использует украденные или скомпрометированные платёжные реквизиты.

3.3. Стороной договора является лицо, оформившее заказ на Витрине и указавшее адрес электронной почты. Если оплата произведена с платёжного средства иного лица, в том числе законного представителя, обязательство по оплате считается исполненным за сторону договора, а владелец платёжного средства стороной договора не становится.

3.4. Исполнитель не проверяет возраст и полномочия лица, совершающего платёж, и исходит из подтверждений по п. 3.2. Исполнитель вправе ограничить оплату Услуг на Игровой аккаунт по обращению законного представителя.

3.5. Пользователь может оплатить Услугу для другого Игрового аккаунта (подарок). Получатель подарка стороной договора не является и требований к Исполнителю не предъявляет; отказ получателя от подарка основанием для возврата не является.

4. Виды Услуг и их особенности

4.1. Актуальный перечень Услуг, их состав, срок действия и стоимость указаны на Витрине на момент оформления заказа. Условия, указанные на Витрине для конкретной Услуги, являются частью договора.

4.2. Привилегия на срок (30 или 90 дней). Срок исчисляется в календарных днях с момента Активации и течёт непрерывно независимо от того, заходит ли Пользователь в игру. По истечении срока Привилегия отключается автоматически. Повторная оплата той же Привилегии продлевает срок с момента истечения предыдущего, если иное не указано на Витрине. Порядок действия нескольких Привилегий на одном Игровом аккаунте определяется механиками Проекта; приобретение Привилегии при наличии другой Привилегии основанием для возврата не является, каждая предоставляется в объёме, указанном на Витрине. Услуга считается оказанной в момент включения Привилегии на Игровом аккаунте. Привилегия на срок и боевой пропуск предоставляются на условиях абонентского договора (ст. 429.4 ГК РФ): плата не зависит от фактического использования Услуги в течение срока.

4.3. Привилегия «навсегда». Термин означает предоставление Привилегии на весь срок работы соответствующего игрового сервера Проекта без необходимости повторной оплаты, а не бессрочное обязательство Исполнителя поддерживать Проект. Услуга считается оказанной в полном объёме в момент включения Привилегии на Игровом аккаунте.

4.4. Внутриигровая валюта и токены. Зачисляются на Игровой аккаунт в количестве, указанном на Витрине. Расходование валюты и токенов внутри игры является игровым процессом, а не новой сделкой с Исполнителем, и не порождает права на возврат.

4.5. Ключи от сундуков. Исполнитель выдаёт Пользователю ключ, дающий право однократно открыть сундук указанного типа. Конкретный предмет определяется случайным образом программными средствами Проекта; Исполнитель не гарантирует получение определённого предмета, а получение

предмета меньшей игровой полезности, чем ожидал Пользователь, не является недостатком Услуги. Услуга считается оказанной в полном объёме в момент выдачи ключа на Игровой аккаунт. По истечении срока использования неиспользованный ключ аннулируется; плата не возвращается и не компенсируется. Предмет, выданный из сундука, с момента выдачи является частью игрового прогресса Пользователя и подчиняется п. 5.4 и п. 12.3.

4.6. Снятие наказания (разбан, размут). Услуга состоит в досрочном прекращении действующей меры модерации на указанном аккаунте. Услуга не отменяет самого факта нарушения, не влияет на учёт повторности и не освобождает от ответственности за последующие нарушения. Возможность снятия конкретной меры определяется Исполнителем; отдельные меры, в том числе применённые за грубые нарушения, снятию не подлежат. Если оплата такой Услуги произведена, Исполнитель по своему выбору предоставляет равноценную Услугу либо возвращает оплату.

4.7. Боевой пропуск (если такая Услуга предлагается на Витрине). Предоставляет доступ к дополнительной линии наград в течение игрового сезона. Продолжительность сезона определяется Исполнителем. Награды выдаются по мере выполнения игровых заданий; их неполучение из-за того, что Пользователь не выполнил задания, не является недостатком Услуги.

4.8. Условием договора является состав Услуги, указанный на Витрине на момент оплаты. Игровой баланс, числовые характеристики предметов и игровых механик условиями договора не являются и изменяются Исполнителем по своему усмотрению при сохранении общего назначения оплаченной Услуги. Такие изменения недостатком Услуги не являются и основанием для возврата не признаются.

4.9. Услуга действует на сервере (серверах) Проекта, указанном на Витрине; если сервер не указан, Услуга действует на тех серверах Проекта, где соответствующая возможность технически реализована на момент Активации. Перечень таких серверов Исполнитель вправе изменять при сохранении хотя бы одного сервера, на котором Услуга действует. Перенос Услуги между серверами по желанию Пользователя не производится и не является основанием для возврата. Для целей раздела 14 прекращением сервера считается прекращение всех серверов, на которых действовала Услуга.

5. Внутриигровые ценности

5.1. Внутриигровые ценности являются условными единицами учёта и элементами игрового процесса. Они не являются деньгами, электронными денежными средствами, иностранной валютой, ценными бумагами, цифровой валютой или цифровыми финансовыми активами.

5.2. Внутриигровые ценности не подлежат обмену на денежные средства, выводу за пределы Проекта, обмену между разными игровыми проектами и не имеют курса к рублю или иной валюте. Указание на Витрине цены пакета валюты не означает установления курса обмена. Обмен одних Внутриигровых ценностей на другие вне механик Проекта не производится.

5.3. Продажа, покупка, обмен, дарение за вознаграждение Игровых аккаунтов, Привилегий и Внутриигровых ценностей вне механик, предусмотренных Проектом, а также передача Игрового аккаунта третьим лицам запрещены. Такие действия являются нарушением Правил Проекта.

5.4. Исполнитель не несёт ответственности за утрату Внутриигровых ценностей в результате действий самого Пользователя или других игроков в рамках игровых механик (в том числе игровой смерти, кражи в игре, обмена, добровольной передачи), а также вследствие передачи Пользователем доступа к аккаунту третьим лицам.

5.5. При утрате Внутриигровых ценностей или Привилегий вследствие технического сбоя на стороне Проекта Исполнитель вправе восстановить утраченное по имеющимся у него данным.

5.6. Услуги оказываются исключительно Исполнителем. Предложения третьих лиц о продаже Привилегий, Внутриигровых ценностей, «доната со скидкой» и иных возможностей Проекта не исходят от Исполнителя, и оплата по таким предложениям не является оплатой по настоящему договору. Если будет установлено, что Пользователь получил Привилегии или Внутриигровые ценности не от Исполнителя и не через Витрину, Исполнитель вправе аннулировать полученное и приостановить

оказание Услуг на таком Игровом аккаунте в порядке п. 10.4.

5.7. Услуга привязана к Игровому аккаунту, указанному при оплате, и не переносится на другие Игровые аккаунты, в том числе принадлежащие тому же Пользователю, кроме случаев п. 5.8 и п. 8.3. Допустимость нескольких Игровых аккаунтов у одного лица определяется Правилами Проекта. Создание нового Игрового аккаунта для обхода блокировки является нарушением Правил Проекта, и Услуги, оплаченные на такой аккаунт, прекращаются по п. 9.4.

5.8. При смене игрового никнейма Исполнитель вправе по обращению на support@sparktime.fun перенести действующие Привилегии на новый никнейм; Внутриигровые ценности не переносятся, срок Привилегии не продлевается. Смена никнейма, отказ в переносе, а также требование Исполнителя сменить никнейм, нарушающий Правила Проекта, основаниями для возврата не являются.

6. Стоимость и порядок оплаты

6.1. Стоимость Услуг указана на Витрине в рублях Российской Федерации и действует на момент оформления заказа. Исполнитель применяет специальный налоговый режим НПД, НДС не облагается.

6.2. Исполнитель вправе изменять стоимость и ассортимент Услуг; изменения применяются к заказам, оформленным после публикации новых цен.

6.3. Оплата производится через Платёжный сервис банковской картой или через Систему быстрых платежей. Исполнитель не получает и не хранит реквизиты банковских карт.

6.4. Цена, указанная на Витрине, является полной и не зависит от выбранного способа оплаты. Банк Пользователя может взимать собственную комиссию за перевод; такая комиссия относится к отношениям Пользователя с его банком.

6.5. Чек формируется в приложении «Мой налог» (в том числе автоматически, через сервис формирования чеков) и направляется на адрес электронной почты, указанный при оформлении заказа. Риск ошибки в адресе несёт Пользователь.

6.6. Услуги оказываются на условиях полной предварительной оплаты. Услуга не оказывается до получения Исполнителем подтверждения об успешном платеже от Платёжного сервиса. Отсрочка, рассрочка платежа и оказание Услуг в кредит не предоставляются.

6.7. Если в результате технической ошибки Пользователь получил Услугу без оплаты, при неполной оплате или в большем объёме, чем оплачено, Исполнитель вправе аннулировать неоплаченную часть либо потребовать её оплаты по ценам Витрины, а до этого приостановить оказание Услуг на Игровом аккаунте. Пользователь обязан не использовать неоплаченное и сообщить об ошибке на support@sparktime.fun.

6.8. Исполнитель вправе проводить акции, предоставлять скидки, промокоды и бонусные Внутриигровые ценности. Условия акции публикуются на Витрине или в официальных сообществах Проекта. Бонусные Внутриигровые ценности и бесплатно предоставленные Привилегии Пользователем не оплачиваются, денежной оценки не имеют и при возврате не компенсируются. Промокод действует однократно на один Игровой аккаунт, если иное не указано в условиях акции; использование промокодов с нарушением условий акции даёт Исполнителю право аннулировать полученное по промокоду.

6.9. Исполнитель не использует подписки с автоматическим продлением, не сохраняет платёжные реквизиты Пользователя и не производит повторных списаний без нового действия Пользователя на Витрине. Магазин не имеет внутреннего денежного баланса или кошелька: каждая оплата является отдельным заказом на конкретную Услугу.

7. Порядок оказания и приёмка Услуг

7.1. Активация выполняется автоматически после подтверждения платежа, если Игровой аккаунт с указанным никнеймом ранее подключался к серверам Проекта. Если Активация не произошла, Пользователь сообщает об этом на support@sparktime.fun с указанием никнейма, суммы, времени платежа и идентификатора операции; Исполнитель проверяет платёж и выполняет Активацию вручную не позднее 14 календарных дней с момента получения таких сведений. Если выдача невозможна, производится возврат по п. 8.1.

7.2. Услуга считается оказанной и принятой Пользователем без замечаний, в полном объёме и с надлежащим качеством в момент Активации, независимо от того, на какой срок предоставлена возможность и пользуется ли ею Пользователь. Дальнейшая судьба выданного (использование, расходование, утрата в игре, истечение срока ключа, обнуление при сбросе игрового мира или сезона) относится к игровому процессу, на объём оказанной Услуги не влияет и основанием для возврата не является. Оказание Услуги начинается немедленно после оплаты.

7.3. Факт, время и состав Активации отражаются в журналах Проекта. Стороны признают выписки из журналов Проекта и данные Платёжного сервиса надлежащим способом фиксации оказания Услуги и обстоятельств платежа. При расхождении данных журналов Проекта с иными сведениями стороны исходят из данных журналов.

8. Возврат денежных средств

8.1. Услуги оказываются в момент Активации (п. 7.2); плата за оказанные Услуги возврату не подлежит. Возврат производится, если оплата прошла, а Услуга не была выдана и выдать её невозможно, а также при повторном (двойном) списании либо списании суммы, превышающей сумму заказа, указанную в чеке, в части превышения. Комиссии банка Пользователя и иных третьих лиц, взимаемые сверх суммы заказа, в расчёт не принимаются (п. 6.4). По любым вопросам, связанным с оплатой и выдачей, Пользователь обращается на support@sparktime.fun: обращения рассматриваются Исполнителем индивидуально, в том числе в случаях, прямо не названных в настоящем разделе. Как правило, вопрос решается быстрее при обращении к Исполнителю.

8.2. Не создаёт обязанности Исполнителя вернуть оплату (при этом обращение может быть рассмотрено по п. 8.1):

- а) изменение желания Пользователя после Активации при верно указанном никнейме и составе Услуги, отображённых до оплаты;
- б) несоответствие полученного из сундука предмета ожиданиям Пользователя (п. 4.5);
- в) истечение срока использования ключа (п. 4.5), срока Привилегии (п. 4.2) или боевого пропуска (п. 4.7), в том числе если Пользователь в этот период не заходил в игру;
- г) расходование внутриигровой валюты, токенов и предметов в игровом процессе, их утрата в рамках игровых механик или вследствие передачи доступа к аккаунту (п. 5.4);
- д) применение мер модерации за нарушение Правил Проекта (раздел 9) в части периода их действия;
- е) невозможность играть по причинам на стороне Пользователя: отсутствие или качество интернет-соединения, несовместимость или неисправность устройства, несовместимая версия клиента Minecraft, блокировка на стороне Microsoft/Xbox, действия провайдера или государственных органов в стране Пользователя;
- ж) изменения игрового баланса и состава возможностей в пределах п. 4.8;
- з) недовольство другими игроками, игровым сообществом, содержанием чата и иными обстоятельствами, не относящимися к качеству Услуги;
- и) оплата с использованием реквизитов, полученных не с Витрины (перевод третьим лицам, «продавцам» привилегий и тому подобное); Исполнитель не получает такие платежи и не отвечает за

них;

к) обнуление Внутриигровых ценностей при сбросе игрового мира или сезона (п. 12.3);

л) изъятие, отключение или аннулирование Исполнителем Привилегий, Внутриигровых ценностей и выданных предметов в случаях, предусмотренных настоящей офертой и Правилами Проекта, в том числе при нарушении Правил Проекта, выявлении ошибки выдачи, использовании ошибок Проекта, получении их не от Исполнителя (п. 5.6), а также при изменении игровых механик (п. 4.8);

м) отсутствие у Пользователя доступа к Игровому аккаунту по любой причине, в том числе вследствие блокировки, утраты доступа к учётной записи Microsoft/Xbox, смены или удаления аккаунта: Услуга, выданная на Игровой аккаунт, считается оказанной независимо от наличия доступа;

н) совершение оплаты по ошибке, по невнимательности, без согласования с иными лицами, вследствие неверного понимания состава или назначения Услуги, а равно повторная оплата той же Услуги. Пользователь проверяет выбранную Услугу, её состав, срок и стоимость до подтверждения оплаты; после Активации такая Услуга считается оказанной и возврату не подлежит.

8.3. Ошибка в никнейме. Услуга, активированная на аккаунте, указанном Пользователем, считается оказанной надлежащим образом (п. 3.2 (б)). Исполнитель вправе по своему усмотрению перенести Услугу на верный аккаунт или предоставить её повторно; это не является обязанностью Исполнителя.

8.4. Порядок. Обращение направляется на support@sparktime.fun с указанием никнейма, даты, времени и суммы платежа и приложением подтверждения платежа; Исполнитель отвечает на обращение по существу. Возврат производится тем же способом, которым была произведена оплата, и только владельцу платёжного средства.

8.5. Вычеты. При возврате, производимом по обращению Пользователя и не связанном с невыдачей Услуги, из возвращаемой суммы удерживаются фактически понесённые Исполнителем расходы, непосредственно связанные с данной Услугой, включая комиссии Платёжного сервиса за приём платежа и за проведение возврата в размере, фактически удержанном Платёжным сервисом и не возвращённом Исполнителю.

8.6. Последствия возврата. При возврате соответствующие Привилегии, Внутриигровые ценности и иные результаты Услуги аннулируются на Игровом аккаунте. Если результат Услуги к этому моменту частично использован, возврат производится за вычетом стоимости использованной части по ценам Витрины, а при невозможности выделить использованную часть в возврате может быть отказано в соответствующей части. Если на Игровом аккаунте были как оплаченные, так и бонусные Внутриигровые ценности, использованными считаются те и другие пропорционально их количеству на момент расходования.

8.7. Злоупотребления. Возврат не производится при наличии у Исполнителя данных, указывающих на мошеннические или иные недобросовестные действия Пользователя, связанные с оплатой или получением Услуг, в том числе на использование ошибок Проекта, получение Услуг обманным путём и оплату чужим платёжным средством без согласия его владельца. Предоставление в заявлении о возврате заведомо недостоверных сведений и указанные действия рассматриваются как нарушение Правил Проекта и могут повлечь меры по разделу 9.

8.8. Отмена платежа. Исполнитель рекомендует сначала обратиться на support@sparktime.fun: обращение рассматривается индивидуально и, как правило, быстрее. При обращении за возвратом к банку, платёжной системе или иному поставщику платёжных услуг Исполнитель возврат средств не производит во избежание двойного возмещения. Если платёж отменён или возвращён плательщику, Исполнитель вправе аннулировать выданное по такому платежу, а при невозможности аннулирования учесть стоимость полученного по ценам Витрины как задолженность Игрового аккаунта и ограничить на нём игровые возможности до её погашения. На время рассмотрения такого обращения Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг по спорному платежу и ограничить дальнейшую оплату Услуг с Игрового аккаунта, а также представлять данные журналов Проекта и сведения, полученные по разделу 10, лицам, рассматривающим обращение.

9. Правила Проекта, нарушения и оплаченные Услуги

9.1. Приобретение Услуг не освобождает от соблюдения Правил Проекта и не даёт преимуществ при рассмотрении нарушений.

9.2. Меры за нарушения применяются Исполнителем по его решению с учётом Правил Проекта. Исполнитель вправе применить предупреждение, ограничение чата, временное или постоянное ограничение доступа к серверу, аннулирование Внутриигровых ценностей, полученных в результате нарушения. Основанием применения меры являются данные, которыми располагает Исполнитель: журналы Проекта, данные систем защиты, скриншоты или видеозаписи; состав и срок хранения таких данных определяются Исполнителем. Исполнитель не обязан раскрывать Пользователю технические данные и материалы, послужившие основанием меры. Прекращение нарушения после его выявления не исключает применения меры.

9.3. Исполнитель вправе по обращению на support@sparktime.fun отменить или смягчить применённую меру. Повторные обращения по той же мере не рассматриваются.

9.4. На период действия меры за нарушение Правил Проекта оплаченные Услуги не оказываются, срок действия Привилегий не приостанавливается, и стоимость Услуг за этот период не возвращается (п. 2 ст. 781 ГК РФ). При постоянной блокировке оплаченные Услуги прекращаются без возврата.

9.5. Если мера отменена Исполнителем, доступ к оплаченным Услугам восстанавливается; Исполнитель вправе продлить срок Привилегии на период действия отменённой меры. Непредставление Исполнителем материалов по мере основанием для её отмены, возврата или перерасчёта не является.

10. Проверка платежа и идентификация плательщика

10.1. В целях противодействия мошенничеству, использованию чужих платёжных средств, рассмотрения заявлений о возврате, обращений по мерам модерации и ответа на запросы банков и Платёжного сервиса Исполнитель вправе запросить у Пользователя подтверждение принадлежности Игрового аккаунта и обстоятельств платежа: чек или скриншот операции из банковского приложения со скрытой частью номера карты, дату и сумму платежа, адрес электронной почты, указанный при оплате.

10.2. При наличии признаков использования чужого платёжного средства, а также при начатой процедуре отмены платежа Исполнитель вправе дополнительно запросить подтверждение личности плательщика или владельца платёжного средства и, для несовершеннолетнего Пользователя, подтверждение согласия законного представителя. Исполнитель не запрашивает полный номер карты, SVC-код, коды из СМС и пароли. Достаточность представленного подтверждения определяет Исполнитель.

10.3. До получения запрошенных сведений Исполнитель вправе приостановить рассмотрение заявления и оказание Услуг по спорному платежу. При непредставлении сведений в течение 14 календарных дней заявление считается отозванным.

10.4. При наличии признаков оплаты Услуг чужим или скомпрометированным платёжным средством, получения Услуг без оплаты, использования ошибок Проекта либо иных противоправных действий, связанных с оплатой, Исполнитель вправе приостановить оказание Услуг по соответствующему платежу и доступ к полученному по нему результату. Приостановка действует до выяснения обстоятельств, а при начатой процедуре отмены платежа до её окончания (п. 8.8). Если обстоятельства не подтвердились, оказание Услуг возобновляется.

10.5. Если у Исполнителя есть основания полагать, что в отношении него совершены мошеннические или иные противоправные действия (оплата похищенным платёжным средством, получение Услуг обманным путём, вымогательство, угрозы), Исполнитель вправе обратиться в правоохранительные органы и передать им сведения, необходимые для проверки, включая данные журналов Проекта и сведения о платеже.

11. Права и обязанности сторон

11.1. Обязанности Исполнителя ограничены оказанием оплаченной Услуги в порядке раздела 7 и рассмотрением обращений в порядке раздела 15.

11.2. Исполнитель вправе:

- а) изменять ofertу, Правила Проекта, ассортимент и цены в порядке раздела 16;
- б) проводить технические работы, обновления, сброс игровых миров и сезонов с учётом п. 12.3;
- в) применять меры по разделу 9;
- г) отказать в оказании Услуг лицу, доступ которого к Проекту прекращён постоянной блокировкой, кроме Услуги по п. 4.6, если снятие наказания допускается Правилами Проекта;
- д) направлять Пользователю сервисные сообщения, связанные с исполнением договора, на указанный адрес электронной почты;
- е) изменять, ограничивать и прекращать бесплатные возможности Проекта без уведомления;
- ж) поощрять отдельных Пользователей бонусами по своему усмотрению; такое поощрение не создаёт у других Пользователей права требовать того же;
- з) не вступать в переписку по обращениям, не связанным с оплаченными Услугами;
- и) применить меры за нарушение позднее; бездействие Исполнителя при нарушении не означает отказа от применения мер в дальнейшем;
- к) отказаться от оказания оплаченной Услуги до Активации, вернув полученную оплату;
- л) устанавливать ограничения на сумму и количество заказов на один Игровой аккаунт, а также на отдельные способы оплаты;
- м) по своему усмотрению изменять техническую часть Проекта, состав серверов, игровые механики и размещённую на сайте информацию без уведомления Пользователя; настоящая oferta и Правила Проекта изменяются в порядке раздела 16;
- н) назначать и отстранять представителей Проекта (администраторов, модераторов, помощников), определять объём их полномочий и порядок модерации; меры, применённые представителями в пределах их полномочий, считаются применёнными Исполнителем.

11.3. Пользователь обязуется:

- а) ознакомиться с ofertой, Правилами Проекта и описанием Услуги до оплаты;
- б) указывать достоверные сведения при оформлении заказа и в обращениях;
- в) соблюдать Правила Проекта;
- г) обеспечивать сохранность доступа к своему Игровому аккаунту и учётной записи Microsoft/Xbox и не передавать их третьим лицам;
- д) не использовать читы, запрещённые модификации, эксплойты и ошибки Проекта, в том числе для получения Внутриигровых ценностей и Услуг без оплаты, и сообщать об обнаруженных ошибках Исполнителю;
- е) сохранять чеки и подтверждения платежей на весь срок использования Услуг;
- ж) не совершать оплату с чужих платёжных средств без согласия их владельца;
- з) не воспроизводить, не копировать, не распространять и не использовать в коммерческих целях программный код, игровые сборки, конфигурации, тексты, изображения и иные материалы Проекта, ставшие доступными в связи с оказанием Услуг, за исключением личного использования в игровом процессе;
- и) самостоятельно отслеживать изменения oferty и Правил Проекта;

к) представлять чеки и сведения о платеже по запросу Исполнителя.

12. Ответственность

12.1. Проект является развлекательным сервисом и предоставляется в состоянии «как есть»: Исполнитель не гарантирует, что Проект будет соответствовать субъективным ожиданиям Пользователя, будет работать непрерывно, без ошибок и совместимо с любыми устройствами и версиями клиента Minecraft.

12.2. Исполнитель не несёт ответственности за:

- а) неработоспособность или ограничения на стороне Microsoft/Xbox Live, Mojang, оператора связи Пользователя, банка Пользователя и Платёжного сервиса;
- б) последствия передачи Пользователем доступа к аккаунту третьим лицам, использования Пользователем сторонних клиентов, модификаций и лаунчеров;
- в) действия и высказывания других игроков в игровом чате и на серверах;
- г) содержание сторонних сайтов и сообществ, не принадлежащих Исполнителю, в том числе предлагающих «донат со скидкой»;
- д) ущерб устройству или программному обеспечению Пользователя, возникший при использовании или попытке использования Проекта;
- е) высказывания и материалы, размещённые самим Пользователем на серверах и ресурсах Проекта.

12.3. Исполнитель не гарантирует сохранность построек, предметов и иного игрового прогресса при сбросе игровых миров и сезонов, предусмотренном Правилами Проекта. При сбросе сохраняются действующие Привилегии. Внутриигровая валюта, токены и предметы, в том числе приобретённые за плату и полученные из сундуков, относятся к игровому прогрессу и при сбросе обнуляются, если иное не указано на Витрине. Услуги, оплаченные после объявления сброса на Витрине или в официальных сообществах Проекта, оказываются с учётом сброса. Сброс игрового мира или сезона не является недостатком Услуги и основанием для возврата.

12.4. Пользователь несёт ответственность за достоверность сведений, указанных при оплате и в обращениях, за соблюдение Правил Проекта и за последствия использования чужих платёжных средств. Убытки, причинённые Исполнителю отменой заведомо санкционированного платежа или иными недобросовестными действиями, подлежат возмещению Пользователем.

12.5. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, военные действия, акты органов власти, масштабные сбои сетей связи и платёжной инфраструктуры), возникших после заключения договора. Срок исполнения продлевается на время действия таких обстоятельств.

13. Персональные данные

13.1. Исполнитель обрабатывает игровой никнейм, идентификатор Xbox (при наличии), адрес электронной почты, IP-адрес, сведения о платеже, передаваемые Платёжным сервисом, данные журналов Проекта, а также сведения, предоставленные Пользователем в обращениях, в целях заключения и исполнения договора, направления чеков, рассмотрения обращений и противодействия мошенничеству, в соответствии с Политикой обработки персональных данных, размещённой по адресу <https://pay.sparktime.fun/docs/privacy.pdf>. Оператором персональных данных является Исполнитель. Реквизиты банковских карт Исполнитель не получает и не хранит.

13.2. Персональные данные передаются Платёжному сервису для проведения платежа, возврата и формирования чека, а также в случае, предусмотренном п. 10.5.

13.3. Исполнитель вправе удалить Игровой аккаунт и связанные с ним данные по обращению Пользователя. С удалением прекращаются все Привилегии, включая Привилегию «навсегда», и

аннулируются Внутриигровые ценности; оплата не возвращается.

13.4. Сроки хранения журналов Проекта (подключения, IP-адрес, игровые команды, сообщения чата, операции с Внутриигровыми ценностями, Активации) определяются Исполнителем.

14. Срок действия договора, прекращение Проекта

14.1. Договор вступает в силу с момента акцепта и действует до полного исполнения сторонами обязательств по соответствующей Услуге; в части Привилегии «навсегда» договор действует до прекращения работы соответствующего сервера Проекта.

14.2. Исполнитель вправе прекратить работу Проекта или отдельного сервера, сообщив об этом на сайте или в официальных сообществах Проекта. Приём платежей за Услуги на прекращаемом сервере останавливается с момента сообщения.

14.3. При прекращении работы сервера Исполнитель вправе предложить Пользователям перенос действующих Привилегий и Внутриигровых ценностей на другой сервер Проекта. Принятие переноса признаётся надлежащим исполнением договора в оставшейся части.

15. Обращения и разрешение споров

15.1. Обращения и претензии направляются на support@sparktime.fun, предпочтительно с адреса электронной почты, указанного при оплате, с указанием никнейма, обстоятельств, требования и подтверждающих материалов. При направлении с иного адреса Исполнитель вправе запросить подтверждение принадлежности Игрового аккаунта в порядке раздела 10. Сообщения в игровом чате, социальных сетях и мессенджерах обращениями не являются.

15.2. Ответ направляется на адрес электронной почты Пользователя.

15.3. Сообщения Исполнителя направляются на адрес электронной почты, указанный при оплате, и считаются полученными на следующий день после отправки.

15.4. К отношениям сторон применяется право Российской Федерации.

16. Изменение оферты

16.1. Исполнитель вправе изменять настоящую оферту и Правила Проекта. Новая редакция публикуется на сайте Проекта с указанием даты и вступает в силу с момента публикации, если в ней не указан более поздний срок.

16.2. К Услуге применяется редакция оферты, действовавшая на момент её оплаты. Правила Проекта применяются в редакции, действующей на момент соответствующего действия Пользователя.

17. Заключительные положения

17.1. Оферта, Правила Проекта, Политика обработки персональных данных и описание Услуги на Витрине на момент оплаты в совокупности составляют полный текст договора.

17.2. Недействительность отдельного положения оферты не влечёт недействительности остальных положений.

17.3. Пользователь не вправе уступать права и обязанности по договору третьим лицам без письменного согласия Исполнителя.

17.4. Оферта составлена на русском языке. Переписка по электронной почте с адреса, указанного в разделе 18, и адреса, указанного Пользователем при оплате, признаётся сторонами надлежащей письменной формой сообщений.

17.5. Пользователь заранее соглашается на передачу Исполнителем прав и обязанностей по договору другому лицу, в том числе при передаче Проекта; о передаче сообщается на сайте или в официальных сообществах Проекта.

18. Реквизиты Исполнителя

Магамедрасулова Ирада Исламовна

Статус: самозанятый (плательщик налога на профессиональный доход), индивидуальным предпринимателем не является

ИНН: 055404799654

Электронная почта для обращений, претензий и заявлений о возврате: support@sparktime.fun

Сайт: <https://pay.sparktime.fun>

Магазин: <https://pay.sparktime.fun/donate>

Правила Проекта: <https://pay.sparktime.fun/rules>

Политика обработки персональных данных: <https://pay.sparktime.fun/docs/privacy.pdf>